

## AVISO DE PRIVACIDAD

ENFOQUE TURISTICO S.A. DE C.V., mejor conocido como ENFOQUE TURISTICO, con domicilio en calle Paseo de la Reforma No. 2620 Piso 4 Desp. 404, colonia Lomas Altas, ciudad de México, delegación Miguel Hidalgo, c.p. 11950, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet [www.enfoqueturistico.com.mx](http://www.enfoqueturistico.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle el servicio integral de Agencia de Viajes y Meeting Planner.
- Para la emisión y elaboración de documentos de viaje (boletos de avión, tren, autobús, cruceros) y reservaciones de hoteles, renta de autos, recorridos y visitas guiadas, además de la organización de incentivos, eventos y convenciones.
- Para verificar y confirmar la identidad fiscal de nuestros clientes y registrarlos en nuestro sistema administrativo, contable y de reservaciones.
- Actualización de sus expedientes.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Estatura

Enfoque Turístico, S.A. de C.V.  
EDIFICIO REFORMA PLUS  
Paseo de la Reforma No. 2620 4to.piso Desp.404, Col. Lomas Altas, Ciudad de México, C.P. 11950  
Conmutador 5257-3820

E-mail [enfoqueturistico@enfoqueturistico.com.mx](mailto:enfoqueturistico@enfoqueturistico.com.mx)

- Peso
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Calidad migratoria
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Restricciones alimentarias
- Alergias

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

**Destinatario de los datos personales:**

Hoteles, Aerolíneas, Operadores de servicios terrestres, Navieras, Compañías de transporte terrestre, Sistemas de reservaciones.

**Finalidad:**

Reservar, confirmar y garantizar mediante el pago los servicios requeridos por el cliente.

**Requiere del consentimiento:** Sí

**Destinatario de los datos personales:**

Embajadas.

**Finalidad:**

Tramitar las visas dependiendo del destino que visitará el cliente de acuerdo con su nacionalidad y si estas lo permiten.

**Requiere del consentimiento:** Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que, si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Contrato de prestación de servicios y medios electrónicos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono: 5257-3820 ó  
enviando un correo a: [ivonnealdana@enfoqueturistico.com.mx](mailto:ivonnealdana@enfoqueturistico.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
-Correo electrónico.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
-Solicitud expresa del derecho a ejercer, adjuntando la Identificación Oficial Vigente del titular.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
-En un plazo no mayor a 10 Días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
-Mismo medio en que realizó la solicitud y acreditó su identidad

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
-Correo electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

-Correo electrónico

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

-Correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ivonne Aldana Mercado

b) Domicilio: calle Paseo de la Reforma No. 2620 piso 4 Desp. 404, colonia Lomas Altas, Ciudad de México, delegación Miguel Hidalgo, c.p. 11950, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: [ivonnealdana@enfoqueturistico.com.mx](mailto:ivonnealdana@enfoqueturistico.com.mx)

d) Número telefónico: 5552573820

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

-Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

-Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

-Solicitar la revocación del consentimiento del titular y adjuntar su Identificación Oficial Vigente del titular

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

-En un plazo no mayor a 10 Días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

-Correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

-Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamada telefónica y correo electrónico.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página Web y/o Correo electrónico.

Última actualización: 01/01/2018